

CIS - AP 系統 常見問題

1. 如遇到系統上或操作上問題，我可以直接聯絡系統供應商嗎？
答：不可以。客戶必須聯絡本公司，客戶可於辦公時間致電客戶服務熱線：**+852 3112 8686** 或電郵 cis.info@cisgroup.hk 與我們的客戶服務部聯絡。
2. 如何更改密碼？
答：登入交易平台，點選左上角三橫間圖示，打開功能版面。選擇「設置」，再點選「使用者設置」。按密碼旁齒輪狀圖示，將可更新密碼。
3. 如忘記密碼，應如何處理？
答：於登入版面選擇「忘記密碼」，進行身份確認後，將可重發新密碼，或可致電客戶服務熱線：**+852 3112 8686** 與我們的客戶服務部聯絡。
4. 是否須要雙重認證，才可進行交易？
答：是。客戶必須使用流動電話安裝雙重認證，才可進行交易。客人可從以下連結在手機上安裝雙重認證程式 --- HandyKey.
<https://www.clientam.com/cn/handytrader/index.php>
5. 交易平台顯示價格是即時報價嗎？
答：不是。
6. 產品按金要求會和交易所要求相同嗎？
答：不會。產品按金要求會按系統供應商設定，大部份時間按金要求都會比交易所要求為高，並且會不時因應市況作出調整，而不會另行通知。
7. 當產品價格到達強制平倉水平，會否有足夠通知才進行強制平倉？
答：不會。當產品價格到達強制平倉水平，交易系統會自動執行強制平倉，而不作任何通知。
8. 可否選擇強制平倉先後次序？
答：客戶可致電交易部熱線 **(852) 3112 8686** 聯絡交易員選擇需要最後平倉的產品。
9. 如何查詢賬戶交易紀錄？
答：登入交易平台，點選「報告」，在「活動」一項點選箭咀圖示，然後按時間段、日期、格式及語言，編制日結單或月結單，查詢賬戶交易紀錄。

10. 何時會收取到日結單？

答：客戶大約可於交易進行後，下一個工作天香港時間下午兩時前，收到日結單。

11. 開立賬戶是否收費？

答：開立賬戶沒有任何收費，但系統每月會收取平台費 USD 20。若客戶該月平均資產達到 USD 100,000 或該月佣金達到 USD 10 以上，有關平台費將可被免除。

12. 我要如何存款？

答：本公司恕不接受任何第三者存款，客戶必須以閣下個人的銀行帳戶存款到本公司戶口。如選擇開立支票，抬頭請寫「順安證券資產管理有限公司」或 "CIS Securities Asset Management Limited"。

13. 如何存款至全新網上綜合交易平台「Alternate Platform」？

答：客戶如需存款至全新網上綜合交易平台「Alternate Platform」，請在本公司網頁的存款介面上的附註或電郵中註明客戶 CIS-AP 賬號 cisxxxxxx (例 cis123456)。

證券戶口			
銀行名稱	港元 (HKD)	美元 (USD)	人民幣 (RMB)
中國銀行 (香港)	012-875-0-038890-6	012-875-9-237017-5	012-875-9-237017-5
渣打銀行 (香港)	003-251-1-031782-4	003-251-1-031786-7	

期貨戶口		
銀行名稱	港元 (HKD)	美元 (USD)
中國銀行 (香港)	012-875-0-040022-0	012-875-0-801424-7
渣打銀行 (香港)	003-251-1-031783-2	003-251-1-031785-9

股票期權戶口	
銀行名稱	港元 (HKD)
中國銀行 (香港)	012-875-0-045364-8